



Eppendorf Korea 국제공인교정기관 KS Q ISO/IEC 17025 /KOLAS 인정 획득

Pipette Service Done Right!

믿을 수 있는 Eppendorf Pipette Calibration 및 Adjustment



Pipette Calibration Promotion

- > 행사 기간 : ~ 2024년 12월 31일까지
- > 행사 내용
 1. AS-Found (유지보수 미포함) + AS-Left (유지보수포함)
 동시 진행시 AS-Found (유지보수 미포함) 서비스 50% 할인
 2. KOLAS 새제품 20% 할인
 3. Premium Check 서비스: 10% 할인
 4. 피펫 방문 교정 서비스: 피펫 수량 별 할인
 - > 50 자루 이상 5% 할인
 - > 100 자루 이상 10% 할인
 - > 150 자루 이상 15% 할인

Experience Premium Quality Pipette Service

정확한 실험을 위해 에펜도르프 피펫서비스를 경험해 보세요!

서비스 명칭	측정 횟수	*유지 보수	자사 성적서	KOLAS 공인인정성적서	서비스 설명	예시
Basic Check	4	0	0	-	ISO 8655 교정 포인트 3 포인트 (10%,50%,100%)	1000P 10% -100P 50% - 500P 100% - 1000P 의 3 포인트 측정
Standard Check	10	0	0	-		
Premium Check	4 10	0	0	-		
KOLAS	10	-	-	0	ISO 17025, KOLAS 인정 교정 포인트 3 포인트 (10%,50%,100%)	
KOLAS PLUS	10	0	-	0		

***유지보수 미포함 서비스 (AS-Found Service)**

새제품, 전자 디스펜서, 타사 피펫, 유지보수미포함/포함 서비스 함께 진행시만 가능합니다.

***유지보수 서비스 :** 내부 클리닝, 윤활제 도포, 볼륨 조정 및 싱글채널피펫에 한하여 소모품 무상교체 포함
전담 엔지니어 서비스 : 피펫 입고 후 영업일 3-5일 내 출고 (별도 금액)

***주의**

모든 교정 서비스는 Eppendorf 팁을 사용하여 진행되며, 귀사에서 타사팁을 사용 시 교정 받은 결과값과 다를 수 있습니다. 타사팁을 이용하여 교정을 원하실 경우 피펫 반입 시 함께 발송해 주시기 바랍니다.

피펫 방문 점검 서비스 안내 (성적서 미발행)
 견적 및 일정 문의 1577-7167 (2번: 피펫 서비스 문의) 또는 service@eppendorf.kr

KOLAS 교정이란?

교정 대상

산업체에서 보유하고 있는 모든 측정기가 교정대상은 아니지만 사용하는 측정, 시험, 검사장비가 품질에 미치는 영향이 지대하다면 반드시 교정대상에 포함되어야 합니다.

특히 제품시험 또는 검사의 합부판정에 사용되는 장비, 안전기준 검사장비, 법정계량(벌금 또는 과태료 부과, 법적 증거 제출 용)에 사용되는 장비는 반드시 교정대상이 되어야 합니다.

교정 주기

교정주기는 'KOLAS-G-013:교정대상 및 주기설정을 위한 지침' 및 국제문서인 'ILAC-G24' 가이드를 참고하실 수 있습니다. 교정주기가 길어지면 교정비용은 줄일 수 있으나 측정의 불확도가 증가되고, 이에 따라 측정기가 정확하지 않아 제품의 결함, 안정성 미흡 등 더 큰 금전적 손실로 이어질 수 있습니다. 피펫의 교정 권장주기는 1년입니다.

Eppendorf 및 기타 브랜드 피펫에 대해 엄격하고 검증된 절차대로 진행합니다.



Qualification and Certification

ISO 8655

ISO 8655는 피펫을 보정해야 하는 표준 기준과 각 부피에서 사용해야 하는 최대 허용 오차 한계를 정의합니다. ISO 8655 기준에는 3개 볼륨에서 측정, 각 볼륨에서 10개 측정, 실내 환경 제어가 포함됩니다.

ISO 17025

ISO 17025 인증은 엄격한 품질 규칙에 대한 높은 수준의 역량과 준수를 인증합니다. ISO 17025 기준에는 측정 장비, 측정 불확도 값 및 승인된 품질 표준에 대한 추적 연결 고리가 포함됩니다.



국제공인교정기관 (인정번호 KC18-347호)

아래 웹 페이지 및 우측의 QR 코드를 통해 서비스를 신청하시면 Eppendorf의 서비스 전문가와 상담하실 수 있습니다
 서비스 신청 : <https://www.eppendorf.com/kr-ko/service-support/repair-service/>





Eppendorf 종합 서비스 계약 및 보증 연장 (서비스 문의 T:1577-7167, service@eppendorf.kr)

Exceeding Your Expectations

에펜도르프 장비 서비스로 장비의 수명연장과 서비스 보증기간을 업그레이드 하세요.

에펜도르프코리아의 전문 엔지니어는 체계적이고 전문성 있는 서비스를 통해 고객의 서비스 요구에 대하여 적절하고 정확한 해결책을 제시하며 기기의 수명과 가동률을 극대화할 수 있도록 현장에서 설치, 유지보수, 인증, 검교정 및 수리 서비스에 이르는 종합적이고 철저한 기술 지원을 제공합니다.

보증 연장 서비스 (Extended Warranty Agreement)

부담은 더 적게, 만족은 더 오래
Extended Warranty and Extended Warranty Plus

보증 연장 서비스에는 부품 및 공임의 가격이 모두 포함되어 있어, 물가 상승으로 인한 부품 및 공임 가격 상승의 부담 없이 보증기간 만료 후 최대 5년 동안 보증 서비스를 받으실 수 있습니다.

보증 연장 서비스를 합리적인 가격으로 누릴 수 있는 기회

- > **Extended Warranty 혜택**
장비 가격 대비 10% 내외의 합리적인 가격으로 1년의 보증 기간 연장
- > **Extended Warranty plus 혜택**
보증 연장 + Maintenance Service 1회 무상 방문 + 추가 서비스 할인 10%

서비스 포함 사항	Extended Warranty	Extended Warranty Plus
전체 예방 유지보수		■
소프트웨어 업데이트 (해당되는 경우)		■
엔지니어 우선 지원		■
수리 부품, 인건비, 및 출장비용	■	■
추가 서비스 할인 (IQ/OQ, Validation 등)		10% DC
구입 가능 기간	제품 구입 후 30일 이내 (최대 1년)	Warranty만료 전 (최대 5년)

설치 및 폐기 서비스 (Installation / Shutdown Service)

믿고 맡길 수 있는 에펜도르프 이전 설치 서비스
실험실 이전 및 장비 위치 변경, 장비 폐기 처리가 필요할 때 설치 및 서비스 교육 과정을 이수한 전문 엔지니어가 직접 방문하여 이전 설치, 재 설치, 폐기 서비스를 진행합니다.

- > 대상 장비: 에펜도르프 전 제품 및 타사 브랜드 장비
CO₂ incubator, Freezer, Centrifuge, Thermocycler



적격성 평가 서비스 (IQOQ / OQ)

글로벌 품질 표준 준수
Installation Qualification and Operational Qualification
 • 에펜도르프 IQOQ 서비스는 글로벌 품질 표준을 준수하여 정기 감사 프로세스의 업무 부담을 감소 시켜줍니다.
 • 또한 장비가 지정된 테스트 프로토콜 내에서 에펜도르프 사양에 따라 설치 및 작동하는지를 보장합니다.

- > 글로벌 품질 표준 준수 문서
- > 신뢰할 수 있는 검증 결과
- > 새 상품 구매와 함께 IQOQ 서비스 구매 시 기본 설치비용 무상 혜택

서비스 포함 사항	IQ/OQ	OQ
배송 상태 및 설치 환경 확인	■	
설치 (설정, 기능 검사)	■	
IQ Report	■	
경고 기능 검사	■	■
parameter 검증 (예: 온도, 속도, 시간)	■	■
QQ Report	■	■
서비스 기술자 및 고객의 서명 및 승인	■	■

유지보수/검교정 서비스 (Maintenance & Calibration Service)

최적의 상태 최고의 성능을 위한 Maintenance & Calibration Service
정기적인 유지보수서비스는 잠재적인 문제를 예방하고 시기 적절한 장비 관리를 통한 제품 수명 연장 효과를 보실 수 있으며, 에펜도르프의 숙련된 엔지니어들은 기기 성능을 신뢰 할 수 있도록 정기적으로 검교정 및 유지보수를 진행 합니다

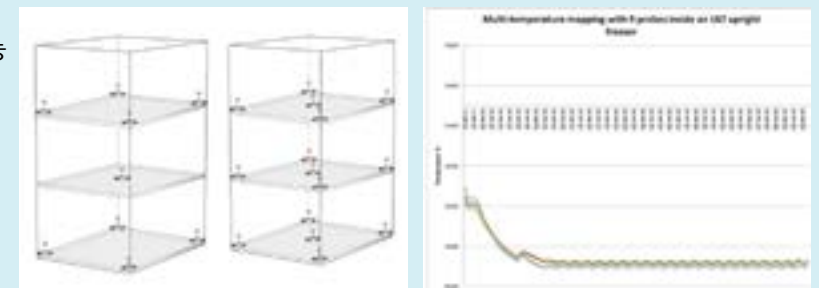
- > 장비의 정확성 검증
- > 기관내 규정에 따른 점검과 유지보수 및 기관의 요구에 따른 Customizing Service 진행
- > 대상 장비 : 에펜도르프 및 타사 브랜드 장비 (타사 가능 장비 : CO₂ incubator, Freezer, Centrifuge, Thermocycler)
- > 서비스 권장 기간: 장비 구입 1년 후부터



온도 맵핑 서비스 (Temperature Mapping Service)

민감한 샘플을 위한 Temperature Mapping Service
온도 맵핑 서비스는 다채널 온도 시스템을 통해 장비의 성능이 제조사 사양을 충족하는지 검증 합니다.

- > 맵핑 시간 : Min. 1 Hour ~ Max. 72 Hour 가능
- > 맵핑 채널 : Min. 1 Channel ~ Max. 24 Channels 가능
- > 대상장비 : 에펜도르프 및 타사 브랜드 장비
CO₂ incubator, Freezer, Shaker
- > 서비스 권장 기간 : 설치 2년 후 또는 시스템 변경 시



아래 웹 페이지 및 우측의 QR 코드를 통해 서비스를 신청하시면 Eppendorf의 서비스 전문가와 상담하실 수 있습니다
서비스 신청 : <https://www.eppendorf.com/kr-ko/service-support/repair-service/>

