

お客様各位

エッペンドルフ株式会社
技術サポート

修理メンテナンスサービスご利用後のアンケートのお願い

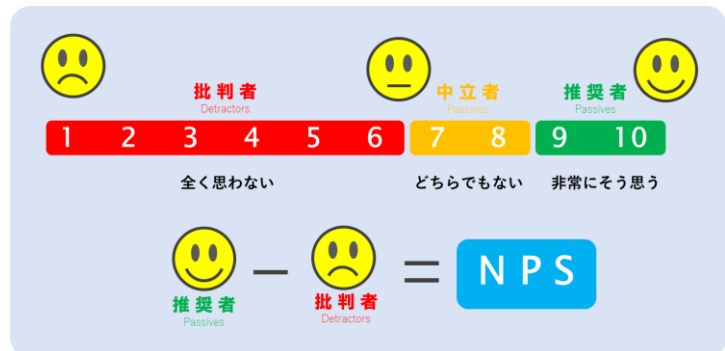
平素はエッペンドルフのサービスをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

現在弊社では、より良いサービスをご提供し、全てのお客様にご満足いただけるように、様々な改善プロジェクトを実施しております。その中の一つとして、弊社サービスをご利用いただきましたお客様に、アンケートをお送りさせていただき、ご回答いただきましたご意見を元にさらなるサービス向上を目指す活動を行っております。

高品質なサービスを継続してご提供し、より多くのお客様にご満足いただけるよう、スタッフ一同、毎日全力でサービス業務に取り組んでおります。お客様からのご意見、ご回答は私たちのサービス活動にとって非常に重要であり、また良い評価をいただいた時は、チームにとってはこれ以上ない力強いご声援になります。これからも引き続き改善をおこない、さらに高品質なサービスをご提供するためにも、ぜひアンケートへのご協力をよろしくお願い申し上げます。

【アンケート結果の分析方法：NPS】

NPSスコアとは Net Promoter Score の略で、企業やブランドへの愛着・信頼度を数値化するための指標になります。特に弊社サービスについて、他の人にも勧めたいと思う（最高評価=10）から、全くそう思わない（低評価=0）までの 11 段階でご評価いただき、【高評価者の割合】から【低評価者の割合】を引いた数値が NPS スコアとなります。



※ アンケートに関してご不明な点等がございましたら、下記までお問い合わせください。

【エッペンドルフ株式会社 技術サポート部】

Tel: 03-6657-5041, Email: info@eppendorf.jp