

お客様およびお取引代理店 各位

エッペンドルフ株式会社
技術サポート

ピペット修理メンテナンス依頼書の操作方法について

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素はエッペンドルフ製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2023年4月に改訂を行いました弊社ピペットのサービスメンテナンス依頼書につきまして、多くの方から **PDF ファイルの入力フォームが機能しない**とのご意見をいただいております。こちらにつきましては、ご利用の皆様にはご不便をお掛けしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

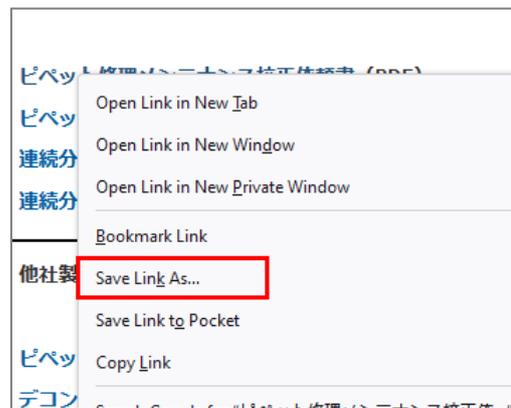
こちらの新しいフォーマットには、ご依頼いただくピペットに応じてサービスプランが自動選択される機能や、料金の自動計算機能などがフォームに組み込まれているため、Microsoft Edge や Mozilla Firefox, Google Chrome などの **WEB ブラウザ上でファイルを開くと、これらが機能いたしません**。そのため、お手数ではございますが、Adobe 社が提供する Adobe Acrobat Reader DC で作成していただく必要があります。

つきましては、下記に各種依頼書のダウンロードとファイル保存、Adobe Acrobat Reader DC でのファイル展開までの流れを記載いたしますので、ご参照いただければと存じます。

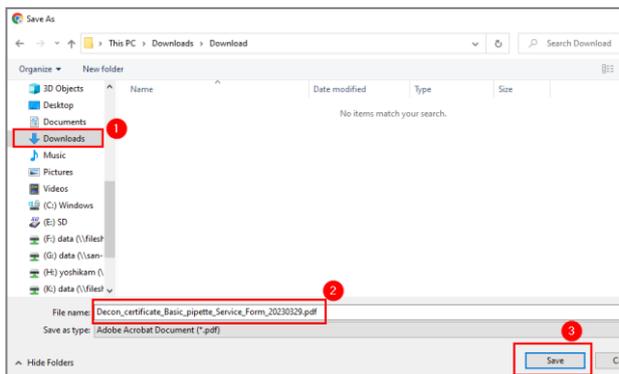
- ① 下記弊社 WEB サイトより、各種サービスメンテナンス依頼書をダウンロードします。

<https://www.eppendorf.com/jp-ja/service-support/pipette-service-japan/>

- ② この際、各種 PDF のリンクを直接クリックすると WEB ブラウザ上でファイルが開いてしまい、フォームが機能しなくなります。まず下記のようにファイル名を右クリックし、出てくるメニューから「ファイル名を付けてリンク先を保存する」を選択します。

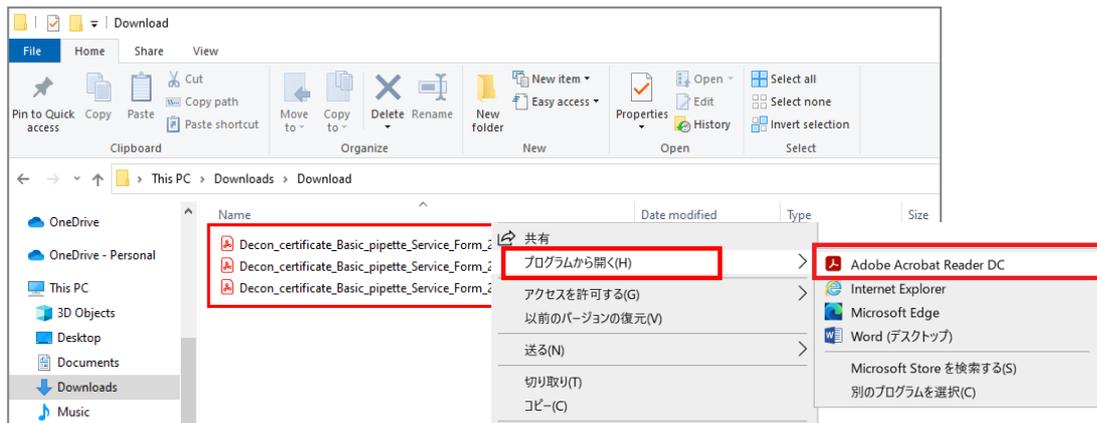


- ③ ファイルを任意のフォルダ（デフォルト設定：Windows の”ダウンロード”フォルダ）に保存します。



※ 保存先フォルダ、ファイル名は任意で変更が可能です。

- ④ 次に”ダウンロード”フォルダを開き、保存したサービス依頼書のファイルを右クリックします。メニュー画面で、「プログラムから開く」⇒「Adobe Acrobat Reader DC」を選択します。



これで PDF フォームに組み込まれている入力/選択機能が使用可能となります。

- ⑤ もし、お使いの PC に Adobe Acrobat Reader DC がインストールされていない場合は、下記よりダウンロード、インストールできます。

<https://get.adobe.com/jp/reader/>



- ※ Adobe Acrobat Reader DC およびロゴは、Adobe 社の登録商標です。
- ※ Adobe Acrobat Reader DC でのみ動作確認を行っております。Adobe Acrobat Reader DC 以外の PDF ファイル閲覧ソフトでの動作確認は行っておりませんので、ご使用における不具合等のご質問にはお答えできかねます。予めご諒承ください。
- ※ Administrator 権限などにより上記ソフトのインストールができない場合は、ご施設のシステム管理者にお問い合わせください。
- ※ 上記の案内や図柄などは、ご使用のウェブブラウザや PC、ご使用環境によって若干異なる場合がございます。

上記に関するお問い合わせ先：

エッペンドルフ株式会社 技術サポート部

Tel: 03-6657-5041, E-mail: LH-support@eppendorf.jp