

デコンタミネーション証明書および修理メンテナンス依頼書 記入例と価格表



デコンタミネーション証明書および修理メンテナンス依頼書ご記入時の注意

- > 本サービスの受付には、お客様のご所属名・ご部署名・ご担当者名・ご住所・お電話番号・メールアドレスが必要です。必ず正式名称でご記入ください。
- > 各項目のご記入後、1~2 ページ目を A4 用紙で印刷し、お客様のご署名後に依頼品に添えてお送り下さい。本数が 4 本以上の場合は、一旦クリアしていただいた後に再度 2 枚目ピペット情報ページに 4 本目以降の情報を記入して印刷してください。依頼品は必ずビニール袋等で密閉した状態でお送りください。その際、本用紙は依頼品と同じ袋には入れないようにご注意ください。本依頼書及び依頼品の到着を以て受付日とさせていただきます。
- > 保証期間にかかわらず、検定・JCSS 校正は有償となります。また保証期間内であっても保証適用対象外の修理や精度検査（容量チェック）に関しましては有償扱いとさせていただきます。
- > JCSS 校正の対象ピペットは、マニュアルおよび電動のシングル・マルチチャンネルピペット（4ch~12ch）となります。公称容量 10 μ L 以下のマルチチャンネルピペットおよび連続分注器は JCSS 校正対象外となりますのでご注意ください。
- > 検定のみ、および JCSS 校正のみメニューの場合、秤量データを取ることが不可能な場合（チップが取付できない、リークが激しい、容量設定が不可能等）は、キャンセル扱いとして返却させていただくことがございます。予めご了承ください。
- > 受付時検定（JCSS 校正）結果お知らせサービスは、ご記入いただいたご連絡先に受付時検定（JCSS 校正）の結果をお知らせするサービスです。ご回答をいただくまで、修理・メンテナンスを保留いたします。結果のご連絡から 10 営業日以内にご回答がない場合は、お預かりしているピペットを返却させていただきます。また、ご請求金額も変わりますので、ご了承ください。
- > 修理メンテナンスサービス定額制プログラムにより、修理基本料金にパーツ代金も全て含まれています。従いまして、**事前のお見積りの提示は行っておりません**。ただし弊社が修理不可能と判断したピペットに関しましては、その旨をご案内の上、下取り金額をご提示いたします。下取りせずそのまま返却、もしくは下取り金額による新品購入のどちらかをお選びください。修理可能の場合の連絡は致しません。
- > ピペット検査成績書および JCSS 校正証明書の再発行には、1 データにつき既定の手数料（別途料金表をご参照ください）を申し受けまします。（JCSS 校正に関する書類の再発行は書類の差し替えとなりますので、旧書類は弊社への返却が必要となります。）
- > ピペットの修理時にパーツ交換を行った場合、交換した古いパーツは修理品に添付してご返却いたします。弊社にて廃棄をご希望の場合は、備考欄にその旨ご記入ください。

本証明書の記入につきましては、次ページの「デコンタミネーション証明書および修理メンテナンス依頼書の記入例」をご参照ください。

デコンタミネーション証明書および修理メンテナンス依頼書 記入例と価格表

「デコンタミネーション証明書および修理メンテナンス依頼書の記入例」

修理メンテナンス依頼書 (一般ピペット 記入用フォーム)

【お願い】 作業者の安全確保および国際的な法律遵守の観点からデコンタミネーション証明書へのご署名をお願いしております。ご署名が無い場合はサービスをお受けすることができませんので、必ずご記入の上、製品へ添付いただきますようお願い申し上げます。

【必須】 お客様情報 (ご記入いただいた情報は弊社が発行する全ての書類に反映されますので、**正式名称**でご記入ください。全ての項目は**記入必須**項目です。)

ご所属・ご部署名: エッペンドルフ株式会社 LHサポート部

ご担当者名: 山本 こうじ E-mail: koji.yamamoto@ep.co.jp

郵便番号: 132 0035 所在地: 東京都

所在地(続き): 千代田区東神田2-4-5

電話番号: 03-5825-2361

一般データ保護規則 (GDPR) 第13条および第14条に基づく弊社の個人情報取り扱いに関する詳細はこちらをご覧ください。: <http://www.eppendorf.com/gdpr>

【必須】 ご施設のバイオセーフティレベルにチェックしてください。

1 2 3 指定無し その他 ()

※バイオセーフティレベル4の環境で使用されている製品は、サービス依頼をお受けすることができません。予めご了承ください。

【必須】 該当する項目にチェックしてください。

今回の依頼品は、有害化学物質などの危険な物質を使用したことがある。

今回の依頼品は、SARS-CoV-2などの人の病原体を使用したことがある。

上記2点のいずれにも当てはまらない。

【必須】 お客様による安全宣言のデコンタミネーションに用いた方法にチェックをしてください。

(推奨) 消毒用エタノール・イソプロパノールによる拭き取り。

オートクレーブ (受付時検定及び受付時校正をご依頼の場合は、精度保証のためオートクレーブは実施しないことを推奨します。)

次亜塩素酸ナトリウムによる除染および拭き取り。

その他 (以下に方法をご記入ください)

汚染物質の種類およびデコンタミネーションに用いた方法:

【必須】 お客様による安全宣言

送付物が事前に慎重に洗浄され、実績のある効果的な殺菌剤でデコンタミネーションされていることを宣言します。

全ての送付物 (製品および添付品) には、有害な化学物質、感染性物質、放射性物質、健康被害の恐れのあるタンパク質、DNA、細菌などの汚染はありません。全ての送付物は取り扱いや発送が安全に行えます。

血液などの生体物質、実験・検査に用いた試薬 (もしくは培養) などの付着がみられる場合は、必ず除去してからお渡しいたください。エタノールなど、デコンタミネーションに用いた液体は必ず拭き取り、乾燥させた状態でお渡しいたください。Hを付いた機器は、必ずH除去剤を用いて洗浄を行い、サーベイメータによる放射線量チェックをお願いいたします。ピペットに本証明書を添え、安全な包装を行った上で代理店にお渡しいたください。

備考

直筆にてご記入ください。

お客様自筆署名	ご所属名	署名日
<u>山本 こうじ</u>	<u>エッペンドルフ株式会社</u>	<u>2023.1.10</u>

> 必ず全ての項目を漏れなく記入してください。
> ご所属名等は正式名称での記載をお願いいたします。

> ご使用されている施設のバイオセーフティレベルに☑を入れ
てください。
> 危険物質や病原体等の使用の有無、および汚染の除去方法を
記入してください。
> 汚染除去方法につきましては、弊社 Web ページに記載の
「汚染除去の方法について」をご参照ください。

> 送付物が確実に汚染除去されていることをご確認の上、☑を
お願いいたします。
> 必ず、ご担当者様自筆署名、ご所属名、署名日をご記入く
ださい。

デコンタミネーション証明書および修理メンテナンス依頼書 記入例と価格表

修理メンテナンス依頼書

(一般ピペット 記入用フォーム)

ご所属名: **エッペンドルフ株式会社 LHサポート部**
 ご担当者名: **山本 こうじ** 様

■ 送付品情報 依頼内容をご入力ください。ご注文エリアに依頼情報が自動記載されます。

製品カテゴリ	シングルチャンネルピペット	シリアルNo.	B67890B
製品名	容量可変ピペット リファレンス2/4V、リサーチプラスV、パイオマスター4830		
サービス内容	受付時検定付き検定		
オプション1	基準値の校正証明書およびトレーサビリティ体系図		
オプション2	選択してください		
オプション3	選択してください		
症状・コメント	適合性評価は、JIS規格をお願いします。		

■ ご注文エリア

注文1	製品カテゴリ: シングルチャンネルピペット シリアルNo.: A12345A 製品名: 容量可変ピペット リファレンス2/4V、リサーチプラスV、パイオマスター4830 サービス内容: 通常検定 ¥12400 オプション1: 基準値の校正証明書およびトレーサビリティ体系図 ¥2300 オプション2: ¥0 オプション3: ¥0 症状・コメント: リークする 小計: ¥14700	取消し 削除
注文2	製品カテゴリ: シングルチャンネルピペット シリアルNo.: B67890B 製品名: 容量可変ピペット リファレンス2/4V、リサーチプラスV、パイオマスター4830 サービス内容: 受付時検定付き検定 ¥16800 オプション1: 基準値の校正証明書およびトレーサビリティ体系図 ¥2300 オプション2: ¥0 オプション3: ¥0 症状・コメント: 適合性評価は、JIS規格をお願いします。 小計: ¥19100	取消し 削除
注文3		取消し 削除

合計金額 **¥33800**

■ 【必須】代理店情報

注文番号: **EPLHサービス株式会社** (ピペット等に注文番号がある場合は、コメント欄にご記入ください。)
 お取引代理店名・支店/営業所名: **平井事業所** , ご担当者名: **エッペン太郎**
 電話番号: **03-6657-5041** , E-mail: **LH-support@ep.jp**
※上記情報以外に連絡を希望される場合は送付先(2次店・ユーザー)への連絡はできません。
 ※2次店: 代理店名・支店/営業所名: _____ , ご担当者名: _____

備考 **ピペットはまとめて返送をお願いいたします。**

チェックリスト

- 記入済みの依頼書は入っていますか？ 全ての書類に記載漏れはありませんか？
- ピペット本体は入っていますか？
- デコンタミネーション証明書に署名いただきましたか？
- 保証期間内(※)の製品のご送付の際: 納品書のコピーはありますか？ (購入後: マニュアル3年、電動2年)
- 保証期間内であっても、産別によっては有償となる場合があります。また、検定/JCS校正サービスは全て有償となります。
- 保証書等についてはこちらをご覧ください。URL: https://www.eppendorf.com/ViewMainContent.do?pan/Yms/Eppendorf_Warranty.pdf

上記価格に消費税は含まれておりません。価格およびサービス内容は予告なく変更する場合がございます。ご了承ください。

1. ピペットの製品カテゴリを選択
2. シリアル No.を入力
3. 製品名を選択
4. サービス内容を選択
5. 必要なオプションを選択
6. 必要に応じて症状やコメントを記入
7. 最後に右下の「確認」ボタンを押すと、下の「ご注文エリア」に内容と、金額が転記されます。

- > 内容に誤りがある場合は、右の「取消し/削除」ボタンを押すと、内容がクリアされます。
- > ピペットの登録は同時に3本まで可能です。4本以上の場合は、一旦ファイルを保存もしくはプリントアウトしたのちに、注文1~3を全て取消ししていただき、再度入力をお願いいたします。
- > 合計金額はそのシートに記載しているピペット3本分の金額になります。4本目以降は、再度入力後にご確認の上、ご自身で加算いただきますようお願いいたします。

- > こちらはお客様が上記をご記入後、代理店様にご記入いただきます。
- > 弊社直接お取引代理店様のみご記入ください。また、完了品の送り先なども弊社直接お取引代理店様のみご指定可能ですので、お間違いの無きようお願いいたします。
- > 代理店様からのご要望等がございましたら、左下の備考欄にご記入をお願いいたします。
- > チェックリストをご参考いただき、内容物に過不足が無いことをご確認の上、弊社までご送付くださいますようお願い申し上げます。

デコンタミネーション証明書および修理メンテナンス依頼書 記入例と価格表

ピペットサービスプラン料金表

バリデーションサポート ご利用料金表						
	ピペットの種類及びサービス内容	修理サービス	バリデーションサポート			
			出荷前検定	検定のみ	通常検定	受付時検定付き検定
ピペットの種類	容量固定ピペット (シングル) リファレンス2 F, リサーチプラスF	9,400円	5,200円	6,400円	14,600円	19,800円
	容量可変ピペット (シングル) リファレンス2 V, リサーチプラスV					
	ディスペンサー バリスペンサー-2/x					
	マルチチャンネルピペット リファレンス2M, リサーチプラスM	12,300円	22,200円	24,500円	34,500円	56,700円
	マルチチャンネルピペット リサーチプラスM	24,600円	44,200円	49,000円	68,800円	113,000円
	リサーチプラスMove It	30,800円	22,200円	24,500円	53,000円	75,200円
	電動ピペット (シングル) Xplorer/Xplorer plus	17,300円	5,200円	6,400円	22,500円	27,700円
	電動ピペット Xplorer/Xplorer plus	17,300円	22,200円	24,500円	39,500円	61,700円
	電動ピペット Xplorer/Xplorer plus	34,400円	44,200円	49,000円	78,600円	122,800円
	Xplorer plus Move It	44,300円	22,200円	24,500円	66,500円	88,700円
	電動ピペットコントローラー イージーベット3	17,300円	-	-	-	-
	ピペットコントローラー ピペットヘルパー	9,400円	-	-	-	-

JCSS校正 ご利用料金表

	ピペットの種類	出荷前校正	校正のみ	通常校正	受付時校正付き校正
ピペットの種類	容量固定ピペット (シングル) リファレンス2 F, リサーチプラスF	14,700円	17,100円	24,100円	38,800円
	容量可変ピペット (シングル) リファレンス2 V, リサーチプラスV				
	マルチチャンネルピペット リファレンス2M	47,400円	49,700円	59,700円	107,100円
	リサーチプラスM, リサーチプラスMove It				
	電動ピペット (シングル) Xplorer/Xplorer plus	14,700円	17,100円	32,000円	46,700円
	電動ピペット Xplorer/Xplorer plus	47,400円	49,700円	64,700円	112,100円
Xplorer plus Move It					

各種書類・追加サービス料金表	価格
基準器の校正証明書およびトレーサビリティ体系図	2,600円
JCSS検査成績書(1部あたりの料金です、受付時および修理後の校正の両方が必要な場合は2部となります)	5,000円
前検定 (校正) 結果お知らせサービス料金	2,600円
特別書類添付・作成手数料 ^{※1}	3,700円
事前定期検査計画書の作成	5,000円
検査成績書再発行手数料	3,700円

※1 JCSS検査成績書も再発行時の手数料は3,700円です。

デコンタミネーション証明書および修理メンテナンス依頼書 記入例と価格表

精度検査および JCSS 校正の内容について

弊社にて実施するピペット精度検査および JCSS 校正は、ISO8655-6 に基づく衡量法を用いて実施いたします。
精度検査・JCSS 校正では、以下のポイントにつき各 10 回の測定を行い、評価を行います

容量検定（弊社独自基準に基づく適合性判定を行います）

<ul style="list-style-type: none"> ■ 容量固定ピペット（シングルチャンネル）：計 10 測定
公称容量（1 ポイント）
<ul style="list-style-type: none"> ■ 容量可変ピペット・電動ピペット（シングルチャンネル）：計 30 測定
公称容量の 10%もしくは最小設定可能容量のうち大きいほう
公称容量の 50%
公称容量の 100%
<ul style="list-style-type: none"> ■ 容量可変マルチチャンネルピペット・電動マルチチャンネルピペット, 8-ch/12ch （全チャンネル同時測定）：計 240/360 測定
公称容量の 10%もしくは最小設定可能容量のうち大きいほう
公称容量の 50%
公称容量の 100%
<ul style="list-style-type: none"> ■ 容量可変マルチチャンネルピペット・電動マルチチャンネルピペット, 16-ch/24ch （8 チャンネルもしくは 12 チャンネルの全チャンネル同時測定×2 回）：計 480/720 測定
公称容量の 10%もしくは最小設定可能容量のうち大きいほう
公称容量の 50%
公称容量の 100%

JCSS 校正（弊社校正マニュアル EQM-M7000 に準拠した校正）

<ul style="list-style-type: none"> ■ 容量固定ピペット（シングルチャンネル）：計 10 測定
公称容量（1 ポイント）
<ul style="list-style-type: none"> ■ 容量可変ピペット（シングルチャンネル）：計 30 測定
公称容量の 10%もしくは最小設定可能容量のうち大きいほう
公称容量の 50%
公称容量の 100%
<ul style="list-style-type: none"> ■ 容量可変マルチチャンネルピペット・電動マルチチャンネルピペット, 8-ch/12ch （全チャンネル同時測定）：計 240/360 測定
公称容量の 10%もしくは最小設定可能容量のうち大きいほう
公称容量の 50%
公称容量の 100%

※ JCSS 校正証明書には、弊社独自基準に基づく適合性判定は含まれません。

“容量検定”の計算方法による適合性判定は別途添付されますが、JCSS 校正結果とは無関係です。予めご了承ください。