

お客様各位

2021年5月21日

東京都千代田区東神田 2-4-5

エッペンドルフ株式会社

製品保証のご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて弊社では、2020年1月より、製品保証の方法を変更させていただいておりますので、下記の通りご案内申し上げます。

敬具

記

製品保証のご案内

- > 保証書の添付は2019年までで終了いたしました。
- > 製品保証の開始日をお取り扱い店様がユーザー様向けに発行される納品書に記載の日付といたします。
- > 各製品の保証年数および無料修理規定につきましては、下記をご参照ください。

次頁に続く

エッペンドルフ株式会社
東京本社
101-0031
東京都千代田区東神田 2-4-5
Tel: 03-5825-2361
info@eppendorf.jp
Sales-East@eppendorf.jp
www.eppendorf.com/jp

エッペンドルフ株式会社
大阪営業所
541-0053
大阪市中央区本町 2-1-6
Tel: 06-4705-1051
Sales-West@eppendorf.jp

エッペンドルフ株式会社
福岡営業所
812-0015
福岡市博多区山王 1-17-32-105
Tel: 092-452-2311
Sales-West@eppendorf.jp

エッペンドルフ株式会社
平井事業所
132-0035
東京都江戸川区平井 5-1-1・6号棟
Tel: 03-6657-5041

製品保証年数

> 標準保証年数は 2年 となります。ただし、下表の製品は例外となります。

分類	対象製品	保証年数
手動ピペット	リサーチプラスシリーズ リファレンス 2 シリーズ バイオマスター ピペット 4720	3 年
手動連続分注器	Multipette M4	3 年
ピペットコントローラー	ピペットヘルパー	3 年
ボトルトップディスペンサー	バリスペンサー2、バリスペンサー2x	3 年
自動分注システム	epMotion シリーズ	1 年
遠心機	冷却遠心機 5804 R、冷却遠心機 5810 R 冷却遠心機 5910 R、冷却遠心機 5910 Ri	3 年
サーマルサイクラー	マスターサイクラー-nexus シリーズ マスターサイクラー-pro 384	3 年
ディープフリーザー	CryoCube F740hi (バッテリーは 1 年)	5 年
インキュベーターシェーカー	Innova シリーズ	3 年
ジャーファーマンター、 バイオリアクター	BioFlo シリーズ DASbox ミニバイオリアクターシステム DASGIP パラレルバイオリアクターシステム	1 年

* 2021 年より遠心分離機の販売およびサービスはエッペンドルフ・ハイマック・テクノロジーズ社に移管しております。

エッペンドルフ・ハイマック・テクノロジーズ社お問い合わせ先：

TEL: 03-5829-3612、URL: <https://www.himac-science.jp/> (お問い合わせフォーム)

次頁に続く

無料修理規定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、無料修理致します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、ご購入時の納品書を添えて、お買上げの販売店にご依頼ください。
3. 遠心機のローター、バケット及びアダプターは保証対象外になります。
4. ご贈答品等で納品書をお持ちでない場合には、お近くのエッペンドルフ株式会社 本社・営業所へご相談ください。
5. 保証年数内でも次の場合には有料修理になります。
 - a. 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - b. お買上げ後の落下等による故障及び損傷
 - c. 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、異常電圧による故障及び損傷
 - d. 使用説明書に記載の目的以外に使用された場合の故障及び損傷
 - e. 故障が認められない場合のメンテナンスや容量チェック
6. 無償修理対応は日本国内においてのみ有効です。
7. 保証は当社製品のみを対象とし収容物の補償はできません。予めご了承ください。

※本保証は、上記に明記した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証年数経過後の修理、補修用性能部品の保有期間等についてご不明な点がございましたら、お買上げの販売店又はエッペンドルフ株式会社 本社・営業所にお問合わせください。

以上