

デコンタミネーション証明書および修理メンテナンス依頼書 記入例と価格表

汚染除去証明書およびピペットメンテナンスサービス依頼書ご記入時の注意

- > 本サービスの受付には、お客様の施設名・部署名・ご住所・お電話番号・メールアドレスが必要です。必ず正式名称でご記入ください。
- > 各項目のご記入後、1〜2ページ目をA4用紙で印刷し、お客様のご署名後に依頼品に添えてお出し下さい。本数が4本以上の場合は、一旦クリアしていただいた後に再度2枚目ピペット情報ページに4本目以降の情報を記入して印刷してください。依頼品は必ずビニール袋等で密閉した状態でお送りください。その際、本用紙は依頼品と同じ袋には入れないようにご注意ください。本依頼書及び依頼品の到着を以て受付日とさせていただきます。
- > 保証期間にかかわらず、容量検定は有償となります。また保証期間内であっても保証適用対象外の修理や精度検査（容量チェック）に関しましては有償扱いとさせていただきます。
- > 検定のためのサービスプランでお申込みいただいた際、秤量データを取ることが不可能な場合（チップが取付できない、容量設定が不可能等）は、キャンセル扱いとして返却させていただきます。予めご了承ください。
- > 受付時検定結果お知らせサービスは、ご記入いただいたご連絡先に受付時検定の結果をお知らせするサービスです。ご回答をいただくまで、修理メンテナンスを保留いたします。結果のご連絡から10営業日以内にご回答がない場合は、お預かりしているピペットを返却させていただきます。また、ご請求金額も変わりますので、ご了承ください。
- > 修理メンテナンスサービス定額制プログラムにより、修理基本料金にパーツ代金も全て含まれています。従いまして、**事前のお見積りの提示は行っておりません**。ただし弊社が修理不可能と判断したピペットに関しましては、その旨をご案内の上、下取り金額をご提示いたします。下取りせずそのまま返却、もしくは下取り金額による新品購入のどちらかをお選びください。修理可能の場合の連絡は致しません。
- > ピペット検査成績書の再発行には、1データにつき¥3,400の手数料を申し受けます。
- > ピペットの修理時にパーツ交換を行った場合、交換した古いパーツは修理品に添付してご返却いたします。弊社にて廃棄をご希望の場合は、備考欄にその旨ご記入ください。

連続分注器 バリデーションサポートご利用料金表（定額制のためお見積りの提示は行っていません）

	ピペットの種類及びサービス内容	修理サービス	バリデーションサポート		
			検定のみ	通常検定	受付時検定付き検定
ピペットの種類	マニュアル連続分注器、その他分注器 Multipette M4	11,200円	5,800円	15,900円	20,600円
品番	出荷前検定/受付時検定/検定のみ	-	0082000140	-	0082000140
	修理サービス	0082310010	-	0082310010	0082310010
	修理後の検定	-	-	0082000142	0082000142
ピペットの種類	電動連続分注器 マルチピペットstream/Xstream, Multipette E3/E3x	15,700円	5,800円	20,400円	25,100円
品番	出荷前検定/受付時検定/検定のみ	-	0082000140	-	0082000140
	修理サービス	0082310011	-	0082310011	0082310011
	修理後の検定	-	-	0082000142	0082000142
オプション	連続分注器の検定に用いるチップ種類追加	-	4,700円		(4,700円×2)
品番	-	-	0082310086	0082310086×2	

精度検査の内容について

弊社にて実施するピペット精度検査は、ISO8655-6に基づく衡量法を用いて実施いたします。精度検査では、以下のポイントにつき各10回の測定を行い、評価を行います。



容量検定（弊社独自基準に基づく適合性判定を行います）※バリペット4720, トップピュレットは、マイクロピペットに準じます。

<p>■ マニュアル連続分注器：計 30 測定</p> <p>マニュアル連続分注器の最大設定可能容量は、公称容量の20%です。</p> <p>①ダイヤル"1": コンピチップアドバンス公称容量の2%</p> <p>②ダイヤル"5": コンピチップアドバンス公称容量の10%</p> <p>③ダイヤル"10": コンピチップアドバンス公称容量の20%</p>
<p>■ 電動連続分注器：計 30 測定</p> <p>①コンピチップアドバンス公称容量の10%</p> <p>②コンピチップアドバンス公称容量の50%</p> <p>③コンピチップアドバンス公称容量の100%</p>

本証明書の記入につきましては、次ページの「デコンタミネーション証明書および修理メンテナンス依頼書の記入例」をご参照ください。

デコンタミネーション証明書および修理メンテナンス依頼書 記入例と価格表

「デコンタミネーション証明書および修理メンテナンス依頼書の記入例」

修理メンテナンス依頼書 (一般ピペット 記入用フォーム)

【お願い】 作業者の安全確保および国際的な法律遵守の観点からデコンタミネーション証明書へのご署名をお願いしております。ご署名が無い場合はサービスをお受けすることができませんので、必ずご記入の上、製品へ添付いただきますようお願い申し上げます。

【必須】 お客様情報 (ご記入いただいた情報は弊社が発行する全ての書類に反映されますので、正式名称でご記入ください。全ての項目は記入必須項目です。)

ご所属・ご部署名:

ご担当者名: E-mail:

郵便番号: 所在地:

所在地 (続き):

電話番号:

一般データ保護規則 (GDPR) 第13条および第14条に基づく弊社の個人情報取り扱いに関する詳細はこちらをご覧ください。: <http://www.eppendorf.com/gdpr>

【必須】 ご施設のバイオセーフティレベルにチェックしてください。

1 2 3 指定無し その他 ()

※バイオセーフティレベル4の環境で使用されている製品は、サービス依頼をお受けすることができません。予めご了承ください。

【必須】 該当する項目にチェックしてください。

今回の依頼品は、有害化学物質などの危険な物質を使用したことがある。

今回の依頼品は、SARS-CoV-2などの人の病原体を使用したことがある。

上記2点のいずれにも当てはまらない。

【必須】 お客様による安全宣言のデコンタミネーションに用いた方法にチェックをしてください。

(推奨) 消毒用エタノール・イソプロパノールによる拭き取り。

オートクレーブ (受付時検定及び受付時校正をご依頼の場合は、精度保証のためオートクレーブは実施しないことを推奨します。)

次亜塩素酸ナトリウムによる除染および拭き取り。

その他 (以下に方法をご記入ください)

汚染物質の種類およびデコンタミネーションに用いた方法:

【必須】 お客様による安全宣言

送付物が事前に慎重に洗浄され、実績のある効果的な殺菌剤でデコンタミネーションされていることを宣言します。

全ての送付物 (製品および添付品) には、有害な化学物質、感染性物質、放射性物質、健康被害の恐れのあるタンパク質、DNA、細菌などの汚染はありません。全ての送付物は取り扱いや発送が安全に行えます。

血液などの生体物質、実験・検査に用いた試薬 (もしくは結晶) などの付着がみられる場合は、必ず除去してからお渡しく下さい。エタノールなど、デコンタミネーションに用いた液体は必ず拭き取り、乾燥させた状態でお渡しく下さい。印を用いた機器は、必ず7時除去剤を用いて洗浄を行い、サーベイメータによる放射線量チェックをお願いいたします。ピペットに本証明書を含め、安全な包装を行った上で代理店にお渡しく下さい。

備考

直筆にてご記入ください。

お客様自筆署名	ご所属名	署名日

> 必ず全ての項目を漏れなく記入してください。
> ご所属名等は正式名称での記載をお願いいたします。

> ご使用されている施設のバイオセーフティレベルに印を入れてください。
> 危険物質や病原体等の使用の有無、および汚染の除去方法を記入してください。
> 汚染除去方法につきましては、弊社 Web ページに記載の「汚染除去の方法について」をご参照ください。

> 送付物が確実に汚染除去されていることをご確認の上、印をお願いいたします。
> 必ず、ご担当者様自筆署名、ご所属名、署名日をご記入ください。

デコンタミネーション証明書および修理メンテナンス依頼書 記入例と価格表

修理メンテナンス依頼書

(連続分注器 記入用フォーム)

ご所属名: エッペンドルフ株式会社 LHサポート部
ご担当者名: 山本こうじ

送付品情報 依頼内容をご入力ください。ご注文エリアに依頼情報が自動記載されます。

製品カテゴリ	【電動】連続分注器	シリアルNo.	K98765Y
製品名	マルチベットstream / Xstream, Multipette E3 / E3x		
【追加】検定チップ容量	<input type="checkbox"/> 0.1 <input type="checkbox"/> 0.2 <input type="checkbox"/> 0.5 <input type="checkbox"/> 1.0 <input type="checkbox"/> 2.5 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 50 (単位: mL) ※オプション		
サービス内容	受付時検定付き検定		
オプション1	基準器の校正証明書およびトレーサビリティ体系別		
オプション2	受付時検定結果お知らせサービス		
オプション3	選択してください		
症状・コメント			

ご注文エリア

注文1	製品カテゴリ: 連続分注器 シリアルNo.: K98765Y 製品名: Multipette M4, 4720, トップピュレット 【追加】検定チップ容量: 1.0 5 (mL) ¥4400 サービス内容: 通常検定 ¥14900 オプション1: 基準器の校正証明書およびトレーサビリティ体系別 ¥2300 オプション2: ¥0 オプション3: ¥0 症状・コメント: 小計: ¥21600	取消し 削除
注文2	製品カテゴリ: 【電動】連続分注器 シリアルNo.: K98765Y 製品名: マルチベットstream / Xstream, Multipette E3 / E3x 【追加】検定チップ容量: 5 (mL) ¥0 サービス内容: 受付時検定付き検定 ¥23600 オプション1: 基準器の校正証明書およびトレーサビリティ体系別 ¥2300 オプション2: 受付時検定結果お知らせサービス ¥2300 オプション3: ¥0 症状・コメント: 小計: ¥28200	取消し 削除
注文3		取消し 削除

合計金額 **¥49800**

【必須】代理店情報

注文番号 (ピペット毎に注文番号がある場合は、コメント欄にご記入ください)

お取引代理店名・支店/営業所名 _____, ご担当者名 _____

電話番号 _____, E-mail _____

※上記営業所以外に返送を希望される場合は送付先(次店/ユーザーへの返送はできません)

※2次店:代理店名・支店/営業所名: _____, ご担当者名 _____

備考

チェックリスト

記入済みの依頼書は入っていますか? 全ての書類に記載漏れはありませんか?

ピペット本体は入っていますか?

デコンタミネーション証明書に署名いただきましたか?

保証期間内(※)の製品のご送付の際: 納品書のコピーはありますか? (購入後: マニュアル3年、電動2年)

※保証期間内であっても、症状によっては有償となる場合があります。また、検定サービスは全て有償となります。

※保証規定についてはこちらをご覧ください。URLリンク https://www.eppendorf.com/fileadmin/Countries/Japan/Files/Eppendorf_Warranty.pdf

上記情報に消費税は含まれておりません。価格およびサービス内容は予告なく変更することがございます。ご了承ください。

送付・お問い合わせ先 Tel: 03-6657-5041 E-mail: LH-Support@eppendorf.jp
〒132-0035 東京都江戸川区平井5-1-1 6号棟2F エッペンドルフ株式会社 平井事業所 技術サポート部

1. ピペットの製品カテゴリーを選択
2. シリアル No.を入力
3. 製品名を選択
4. 検定サービスでは、デフォルトで 5mL のコンピチップアドバン스를使用しますが、その他の容量で検定をご希望の場合には を入れます (追加料金)
5. サービス内容を選択
6. 必要なオプションを選択
7. 必要に応じて症状やコメントを記入
8. 最後に右下の「注文」ボタンを押すと、下の「ご注文エリア」に内容と、金額が転記されます。

- > 内容に誤りがある場合は、右の「取消し/削除」ボタンを押すと、内容がクリアされます。
- > ピペットの登録は同時に 3 本まで可能です。4 本以上の場合は、一旦ファイルを保存もしくはプリントアウトしたのちに、注文 1~3 を全て取消ししていただき、再度入力をお願いいたします。
- > 合計金額はそのシートに記載しているピペット 3 本分の金額になります。4 本目以降は、再度入力後にご確認の上、ご自身で加算いただきますようお願いいたします。

- > こちらはお客様が上記をご記入後、代理店様にご記入いただけます。
- > 弊社直接お取引代理店様のみご記入ください。また、完了品の送り先なども弊社直接お取引代理店様のみご指定可能ですので、お間違いの無きようお願いいたします。
- > 代理店様からのご要望等がございましたら、左下の備考欄にご記入をお願いいたします。
- > チェックリストをご参考いただき、内容物に過不足が無いことをご確認の上、弊社までご送付くださいますよう、お願い申し上げます。